

**CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ VIỄN THÔNG ANSV**

# 124, Hoàng Quốc Việt - Nghĩa Tân - Cầu Giấy - Hà Nội

Tel.: 84-24-38 36 20 94 – Fax: 84-24-38 36 29 15

## PHIẾU BẢO HÀNH

## 

SỐ: <NumberDP>/CUVT- ANSV/ĐTRR-KHMS /<Ponumber>

KHÁCH HÀNG (ĐƠN VỊ QUẢN LÝ SỬ DỤNG): VNPT <tentinh>

HỢP ĐỒNG SỐ: <idconntract> ; THƯ ĐẶT HÀNG SỐ (PO NO): 09

HÀNG HÓA BẢO HÀNH: <tenhang>

THỜI HẠN BẢO HÀNH: 24 THÁNG KỂ TỪ NGÀY KÝ BIÊN BẢN NGHIỆM THU, BÀN GIAO HÀNG HÓA

Đại diện Nhà cung cấp (Công ty TNHH Thiết bị Viễn thông ANSV), người ký tên dưới đây chứng nhận rằng các hàng hóa cung cấp bởi ANSV (như bảng dưới) được bảo hành, sửa chữa và thay thế miễn phí theo quy định tại Điều 25 khoản 2 của hợp đồng số <idconntract> :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Danh mục hàng hóa** | **Ký mã hiệu/nhãn mác của sản phẩm** | **Đơn vị tính** | **Số lượng** | **Xuất xứ** | **Ghi chú** |
| 1 | <tenhang> | <LoaiHang> | Bộ | <SoLuong> | VNPT Technology/ Việt Nam | Số sê-ri như phụ lục đính kèm |

- **Thời hạn bảo hành:** Thời hạn bảo hành đối với hàng hóa của từng Đơn đặt hàng là 24 tháng kể từ ngày ký Biên bản nghiệm thu, bàn giao hàng hóa của đơn hàng. Bên bán thực hiện bảo hành “một đổi một” (một thiết bị hư đổi một thiết bị tốt và mới 100% chưa qua sử dụng) tại kho trung tâm của VNPT tỉnh/TP.

- **Chính sách bảo hành:** Trong thời hạn bảo hành, sản phẩm được bảo hành khi các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng hoặc hư hỏng do lỗi sản xuất. Bên bán từ chối bảo hành sản phẩm trong các trường hợp sau:

* Sản phẩm hết hạn bảo hành.
* Sản phẩm hư hỏng không do lỗi sản xuất hoặc không do các linh kiện cấu thành sản phẩm tự hư hỏng.
* Sản phẩm hư hỏng do thiên tai, tai nạn hoặc lắp đặt, sử dụng sai hướng dẫn của nhà sản xuất. (Ví dụ: Có vết sét đánh, đánh lửa điện hoặc chất lỏng vào bên trong sản phẩm; Sản phẩm bị nứt vỡ; Vận chuyển hoặc bảo dưỡng sản phẩm sai hướng dẫn; Sử dụng sản phẩm trong môi trường quá bẩn, ẩm ướt, nhiệt độ cao; Có vết mốc, rỉ sét, ăn mòn, oxy hóa…).
* Các thiết bị mà Bên mua/người sử dụng tự ý tháo mở kiểm tra, sửa chữa khi chưa có sự đồng ý của Bên bán.

- Khi bàn giao hàng hóa của đơn đặt hàng, Bên bán phải giao thêm ngay cho các VNPT tỉnh/TP 2% số lượng hàng hóa thực nhận theo đơn đặt hàng để dự phòng bảo hành cho các VNPT tỉnh/TP mà không được tính thêm bất cứ chi phí nào. Trong trường hợp có hư hỏng xảy ra mà Bên bán không thực hiện đúng quy định về cơ chế giải quyết các hư hỏng, khuyết tật phát sinh trong thời gian bảo hành hàng hóa, các VNPT tỉnh/TP có quyền chủ động sử dụng số hàng hóa này để thực hiện bảo hành và thông báo quá trình xử lý với Bên bán. Sau thời điểm hết hạn bảo hành cho hàng hóa của đợt giao hàng, các VNPT tỉnh/TP sẽ được chủ động sử dụng số hàng hóa dự phòng bảo hành còn lại mà không cần chuyển trả Bên bán.

**- Cơ chế giải quyết các hư hỏng, khuyết tật phát sinh trong quá trình sử dụng hàng hóa trong thời hạn bảo hành:**

* Trong thời gian bảo hành, VNPT tỉnh/thành phố sẽ thông báo bằng văn bản/fax/email/điện thoại cho Bên bán về lỗi, khiếm khuyết của hàng hóa. Số lượng hàng hóa hư hỏng tối thiểu mỗi lần VNPT tỉnh/thành phố thông báo cho Bên Bán là 20 bộ hoặc định kỳ 01 tháng/lần tùy theo điều kiện nào đến trước. Trong vòng 48 giờ kể từ khi Bên bán nhận được thông báo, Bên bán phải cử đại diện của mình đến kho trung tâm của VNPT tỉnh/thành phố (mỗi VNPT tỉnh/thành phố tập trung tất cả hàng hóa bảo hành tại một kho trung tâm) để cùng với Đơn vị quản lý sử dụng lập biên bản kiểm tra, xác định nguyên nhân hư hỏng và xác nhận bảo hành nếu không khắc phục được hư hỏng hoặc Bên Bán phải thỏa thuận với VNPT tỉnh/thành phố một cơ chế xác nhận bảo hành khác miễn là VNPT tỉnh/thành phố chấp thuận và bảo đảm được thời gian 48 giờ theo qui định nêu trên. Biên bản xác nhận bảo hành của Bên bán gửi cho VNPT tỉnh/thành phố có thể qua fax miễn là được VNPT tỉnh/thành phố chấp nhận.
* Bên Bán phải thỏa thuận với VNPT tỉnh/thành phố về cách thức thu hồi hàng hóa hư hỏng đồng thời thực hiện bảo hành bằng việc đổi thiết bị mới 100% trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bên bán nhận được thông báo của VNPT tỉnh/thành phố. Bên bán chịu mọi chi phí liên quan đến việc thay thế hàng hóa, chi phí vận chuyển, bao gồm cả các chi phí vận chuyển đến địa điểm giao hàng hóa theo hợp đồng (trong trường hợp hàng hóa vẫn còn trong kho) hoặc đến công trường thi công (trong trường hợp hàng hóa đã được đưa vào thi công) và chi phí khác (nếu có). Hàng hóa thay thế phải là thiết bị mới 100%, chưa qua sử dụng.
* Đối với các hàng hóa đã được lắp đặt, bàn giao cho khách hàng (người sử dụng) xảy ra lỗi, Bên bán có trách nhiệm phối hợp cùng Bên mua/VNPT tỉnh/thành phố thực hiện bảo hành theo quy định về bào hành hàng hóa của hợp đồng.

**- Hỗ trợ kỹ thuật:**

Trong thời gian bảo hành, Bên bán phải hỗ trợ kỹ thuật miễn phí trực tuyến hoặc qua điện thoại trong giờ làm việc (từ 07h30 – 18h00 mỗi ngày) suốt 07 ngày/tuần, để giải đáp thắc mắc và hỗ trợ kỹ thuật

**- Mọi thông tin xin liên hệ:**

Ông Nguyễn Ngọc Huy – Phó Giám đốc Trung tâm Hỗ trợ Kỹ thuật và Vận hành Khai thác Hệ thống – Công ty TNHH Thiết bị Viễn thông ANSV

Mobile: 0906072626

Cố định: 024 37506666 – Ext: 22 (liên hệ 24/7)

Địa chỉ: 124 Hoàng Quốc Việt – Nghĩa Tân – Cầu Giấy – Hà Nội

Hà Nội, ngày 02/12/2020



|  |  |
| --- | --- |
| Vũ Tuấn Khanh  Phó Tổng Giám đốc  Công ty TNHH Thiết bị Viễn thông ANSV |  |